

ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR FÖR KONSUMENT- OCH JORDBRUKSKUNDER, ELDNINGSSOLJA OCH TRAFIKBRÄNSLEN

ALLMÄNT

Dessa försäljningsvillkor tillämpas på försäljning, leveranser, serviceformer, ansvar och prissättning mellan Säljaren (Oy Teboil Ab) och Köparen. Försäljningsvillkoren tillämpas på Säljarens leveranser av dieselolja och lätt brännolja till Köparens cisterner. Dessutom gäller villkoren Säljarens leveranser av AdBlue till jordbrukskunder.

UPPKOMST AV AVTAL

Avtalet uppkommer när Köparen godkänner Säljarens muntliga, skriftliga eller elektroniska anbud eller när Köparen gör en beställning. Köparen ska innan leveranserna inleds lämna exakta uppgifter om leveransstället inklusive uppgifter om cisterner, en eventuell kontaktperson på leveransstället, tidsbegränsningar av leveranser samt leveransställets faktureringsuppgifter. Genom sin beställning godkänner Köparen Säljarens anbud och försäkrar att de uppgifter som Köparen lämnat är riktiga. Säljaren kontrollerar Köparens kreditupplysningar och Säljaren har rätt att vägra leverera om Köparen inte uppfyller de kreditvärdighetskrav som Säljaren har fastställt.

AVTALETS GILTIGHETSTID

Avtalet gäller för en viss leverans eller tills vidare enligt vad som avtalas separat.

REKLAMATIONER

Eventuella reklamationer ska anmälas inom 8 dygn från leveransen eller från fakturans datum. Reklamationer som gäller leverans och produkt meddelas till tfn 0800 183 300 (avgiftsfri) och anmärkningar som gäller priset till tfn 020 4700 900 (uppgifter om samtalspris www.teboil.fi/otayhteytta).

ÄNDRING AV LEVERANS- OCH KONTAKTUPPGIFTER

Köparen är skyldig att underrätta Säljaren om ändringar i leverans- och kontaktuppgifter, fakturerings- och leveransadresser, ändringar i förbrukningsuppgifterna för automatiska påfyllningar samt andra

normala åtgärder som Säljarens avtalsförpliktelser förutsätter. Säljaren svarar inte för skador som förorsakats av Köparen till följd av att Köparen försummat sin skyldighet att ge tillräcklig information.

LEVERANSVILLKOR

Det normala leveransformatet är leverans mot beställning. Säljarens leveranstid är i regel 1-5 vardagar efter beställningen, om det inte särskilt har avtalats om en exakt leveranstid. Med vardagar avses dagarna måndag-fredag, med undantag för helgdagar som infaller på vardagar, samt jul- och midsommarafton. Till exempel om det råder stor efterfrågan eller av någon annan motsvarande orsak kan leveranstiden vara längre än beräknat. Köparen ansvarar för att framkomligheten till leveransstället är tillräckligt god under alla förhållanden och att manövrerandet av tankbilen är tryggt och att vägen inte skadas. Köparen ansvarar för anläggningens säkerhet, för att cisternerna rengörs på behörigt sätt samt för anläggningens säkra tillgänglighet i enlighet med myndigheternas anvisningar. Om tankbilen inte tryggt kan komma fram till leveransplatsen eller Köparens utrustning inte uppfyller myndigheternas krav, har Säljaren rätt att vägra att leverera.

OÖVERKOMLIGT HINDER

Vid oöverkomligt hinder (force majeure) har Säljaren rätt att skjuta upp, begränsa eller helt avbryta leveransen utan Säljarens ersättningskyldighet.

LEVERANS

Produkterna levereras till kundens cistern genom leverans med tankbil enligt Säljarens gällande leveranstidtabeller utan förhandsanmälan till Köparen. Faktureringskvantiteten är den mängd tankbilens vätskemätare visar. Leveransvolymen baserar sig på den mängd som kunden beställt. När kunden beställer att cisternen tankas full med lätt brännolja, levereras åtminstone den beställda mängden, högst 20 % över den beställda mängden. En förutsättning för tömningsprocessen är ett fungerande överfyllningsskydd. Äganderätten till produkten övergår till kunden efter att påfyllningen har skett. Produkterna saknar bytes- och returrätt.

MINIMILEVERANS

Minimileveransen för lätta brännoljor är 1000 liter per cistern och 1500 liter för dieselolja och AdBlue®-urealösning. Om den av Köparen beställda mängden är åtminstone minimimängden, men det visar sig vid leveransen att mängden inte ryms i Köparens cistern, har Säljaren rätt att av Köparen debitera det gällande småleveranstillägget.

Ifall leveransmängden p.g.a. Säljaren är mindre än beställningsmängden, kan den resterande mängden enligt separat överenskommelse levereras som restleverans (gäller endast lätt brännolja; minsta restleveransmängd är 500 liter).

PRODUKTERNA

Köparen är medveten om lagerhållningens inverkan på oljans användbarhet. För uppvärmningsändamål är grumlingsstemperaturen oljans lägsta brukstemperatur och oljan ska alltid lagras i ett utrymme vars temperatur är högre än oljans grumlingspunkt. Om det finns orsak att misstänka att oljans temperatur i rörledningen eller cisternen sjunker under grumlingspunkten, rekommenderar Säljaren användning av vinterkvalitet. Produktspecifikationerna för Säljarens produkter finns på internet på adressen www.teboil.fi.

FASTSTÄLLANDE AV PRISET

Säljaren och Köparen avtalar om prisgrunderna i samband med beställningen. Faktureringen av produkterna sker i huvudsak till det pris som avtalas på beställningsdagen, med undantag för trafikbränslen som faktureras enligt priset på leveransdagen. Om Säljaren kräver betalning på förhand, fastställs priset enligt prisnivån vid beställningstidpunkten. Om det i Kundens cistern inte ryms den mängd av produkten som beställts har Säljaren rätt att justera enhetspriset för den beställda produkten så att det motsvarar leveransmängden samt rätt att fakturera av Kunden gällande småleveranställag och eventuella övriga tilläggskostnader som Säljaren eventuellt åsamkats. Dessutom har säljaren rätt att från fall till fall ändra priserna av grundad anledning, såsom t.ex. ändringar i Säljarens kostnadsfaktorer. Till exempel i fråga om skatter och andra avgifter av skattenatur faktureras alltid enligt den skattesats som gäller på leveransdagen, varvid Köparens faktureringspris kan vara ett annat än priset vid beställningstidpunkten.

BETALNINGSTID OCH VILLKOR VID FÖRSENING

Säljaren och Köparen avtalar om betalningstiden i samband med beställningen. Om det inte avtalas särskilt om betalningstiden i samband med beställningstillfället, tillämpas Säljarens standardbetalningstid om 14 dagar netto. Säljaren har rätt att av grundad anledning kräva förskottsbetalning i efterhand. Vid en försenad betalning uppbär Säljaren en dröjsmålsränta vars belopp är i enlighet med den räntelag som gäller för privatpersoner vid den aktuella tidpunkten.

Dessutom har Säljaren eller Säljarens representant rätt att av Köparen uppbära skäliga kostnader för betalningspåminnelser och inkasso.

FAKTURAVILLKOR

Säljaren fakturerar kundens inköp på basis av leveranser. Teboil levererar fakturor till den faktureringsadress som kunden har angett. Oy Teboil Ab har rätt att ändra faktureringsstidpunkt och fakturans betalningstid genom att meddela Kunden om ändringen i förväg. Dessutom har Teboil rätt att ta ut en avgift för användningen av tjänsten i enlighet med gällande prislista eller en annan avgift i ett avtal som ingåtts med Kunden.

Fakturan förfaller till betalning på det förfalldatum som anges på den. Om betalningen av fakturan har fördröjts, om kunden har överskridit den beviljade användningsgränsen eller Köparen annars har förfarit i strid med avtalsvillkoren, har Teboil rätt att belägga Köparen med köpförbud.

Fakturan kan fås som e-faktura, e-postfaktura eller någon annan elektronisk faktureringsform som Teboil tillhandahåller. Om Köparen vill få en e-faktura till sin netbank, är Köparen själv ansvarig för att beställa fakturan från sin netbank. Om Köparen vill få en e-postfaktura ska Köparen uppge sin nuvarande e-postadress till Säljaren.

Köparen ansvarar för att behandla fakturan från det att Teboil har levererat fakturan med hjälp av de transaktionsdata som kunden lämnat. I undantagsfall har Säljaren rätt att skicka fakturan till en alternativ faktureringsadress.

Om köparen vill få sin faktura i pappersform eller inte har meddelat Teboil de uppgifter som behövs för att sända den elektroniska fakturan, ska Teboil skicka fakturan i pappersform till Köparen till den faktureringsadress som Köparen angett.

ANSVARSRÅGOR

Säljaren ansvarar för sina fel i enlighet med konsumentskyddslagen eller annan tillämplig lagstiftning. Säljaren är inte ansvarig för skador orsakade av att Köparen gett felaktig eller bristfällig information, av fel vid beställning (fel produkt) eller av att Köparen försummat sin upplysningsplikt.

Köparen ansvarar för skador orsakade av att påfyllningsrören, cisternen och överfyllningsskyddet inte är rätt monterade eller att de inte uppfyller myndigheternas förordningar och rekommendationer. Köparen ansvarar också för skador orsakade av att cisternernas påfyllning enligt myndigheternas förordningar inte är förhindrad sedan cisternerna tagits

ur bruk (påfyllningsaggregat, överfyllningsskydd och luftrör lämnats kvar osv.).

Köparen är medveten om att det rekommenderas att cisternerna rengörs med 5 års mellanrum och att cisternerna ska inspekteras med bestämda mellanrum. Säljaren ansvarar inte för skador orsakade av orenheter i cisternerna, deras rörledningar eller andra anslutna aggregat. Uppkomna skador anses alltid och undantagslöst orsakade av orenheter i cisterner, deras rörledningar eller andra anslutna aggregat, ifall Köparen inte kan påvisa att cisternernas, deras rörledningars och andra anslutna aggregats underhåll och rengöring har utförts på tillbörligt sätt av yrkesutbildade personer och minst en gång under de senaste 5 åren. Ytterligare information och anvisningar om service, rengöring och underhåll av cisternen, dess rörsystem och tillhörande anordningar finns på internet, t.ex. på adressen www.ley.fi (Lämmitysenergia Yhdistys) och www.vtt.fi.

Säljaren ansvarar inte för skador på produkten eller som har drabbat Köparen, om produkten har förvarats felaktigt eller om skadan orsakats av uppblandning i cisternen eller på förbrukningsplatsen av en produkt som någon annan än Säljaren levererat.

HÄVANDE AV AVTAL

Parterna har alltid rätt att säga upp detta avtal med iakttagande av 30 dagars uppsägningstid. Dessutom har parterna rätt att häva detta avtal omedelbart, om den andra parten gör sig skyldig till en väsentlig avtalsöverträdelse, såsom till exempel delvis försummelse av betalningsskyldigheten.

TILLÄMPLIG LAG

På detta avtal tillämpas finsk lag med undantag för dess lagvalsregler.

TVISTLÖSNING

Alla tvister som uppstår till följd av detta avtal ska i första hand lösas genom förhandlingar. Om parterna inte genom förhandlingar når en lösning som tillfredsställer båda parter, avgörs tvistemålet vid Helsingfors tingsrätt. Oaktat det sagda har konsumenten dock rätt att föra tvisten till behandling av konsumenttvistenämnden så som stadgas i konsumentskyddslagen.

1.8.2024