

TEBOIL D-KORTIN JA KORTITTOMAN TANKKAUKSEN MAKSUVÄLINESOPIMUSEDOT 11/2022

1. MAKSUVÄLINEEN MYÖNTÄMINEN

Teboil D-kortin ja Kortittoman tankkauksen maksuvälinesopimuksen myöntää Oy Teboil Ab (Teboil). Maksuväline voidaan myöntää kirjallisen D-korttihakemuksen (Hakemus) perusteella Suomeen rekisteröidylle yritykselle tai yhteisölle (Asiakas). Hakemuksen allekirjoittamisella Asiakas vakuuttaa Hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan voimassa olevia sopimusehtoja ja suostuu siihen, että Teboil saa hankkia tarpeelliset luottotiedot ja pankkisuhteita koskevat tiedot sekä muut luotto- ja asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot. Teboililla on oikeus hylätä Hakemus.

2. MAKSUVÄLINEEN VOIMASSAOLOAIKA

Maksuvälinesopimus (Sopimus) tulee voimaan, kun Teboil hyväksyy Hakemuksen. Hyväksymisen vahvistuksena Asiakas saa valitsemansa maksuvälineen ja siihen liittyvän tunnusluvun. Maksuväline on Teboilin omaisuutta, mutta asiakkaalla on siihen käyttöoikeus niin kauan kuin maksuvälinettä käytetään voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti. D-kortti on voimassa siinä ilmoitettuun aikaan saakka. Teboililla on oikeus rajoittaa maksuvälineen voimassaoloaikaa sekä vaihtaa se uuteen. Sopimus jatkuu, kunnes jompikumpi sopimusosapuoli irtisanoon sen. Teboililla on oikeus irtisanoa Sopimus ja jättää D-kortti uusimatta ilman erillistä ilmoitusta, jos sitä ei ole käytetty 12 kk:n aikana ennen kortin voimassaoloajan päättymistä.

3. KÄYTTÖRAJA

Teboil myöntää asiakkaalle käyttörajan, jota Asiakas ei saa ylittää. Teboililla on oikeus purkaa Sopimus, jos käyttöraja ylitetään. Teboililla on yksipuolinen oikeus muuttaa käyttörajaa. Mikäli Asiakas haluaa muuttaa käyttörajansa, on siitä erikseen sovittava Teboilin kanssa. Asiakas näkee kulloinkin voimassa olevan käyttörajansa Teboil KorttiExtranetistä.

4. MAKSUVÄLINEEN TOIMITTAMINEN / ASENTAMINEN

4.1 D-KORTTI

Teboil toimittaa asiakkaalle kortin ja korttikohtaisen tunnusluvun asiakkaan Hakemuksessa ilmoittamaan osoitteeseen. Kortti ja tunnusluku saapuvat turvallisuussyistä eri lähetysinä.

4.2 KORTITTOMAN TANKKAUKSEN MAKSUVÄLINEEN (ANTURIN) TOIMITTAMINEN JA ASENTAMINEN

Teboil tai Teboilin nimeämä alihankkija asentaa Anturin Asiakkaan ilmoittamiin [rekisteritunnus] ajoneuvoihin erikseen sovitussa ajassa ja paikassa. Teboil ja Asiakas voivat myös erikseen sopia, että Asiakas vastaa itse asennuksesta (itseasennuspaketti) Teboilin ohjeiden mukaisesti. Vastuu anturista siirtyy asiakkaalle, kun se on asennettu tai Asiakas on lunastanut itseasennuspaketin.

Asiakkaan tulee testata Anturia kohtuullisen ajan kuluessa sen asennuksesta. Jos Asiakas havaitsee Anturissa vikoja tai virheitä asennuksen jälkeen, asiakkaan tulee ilmoittaa näistä välittömästi Teboilille. Tämän jälkeen Teboil vaihtaa anturin omalla kustannuksellaan vain, jos Anturissa on virhe, joka ei johdu siitä, että Anturia on vahingoitettu ulkoisesti.

5. MAKSUVÄLINEEN KÄYTTÖ

5.1 OSTOLUOKAT KORTILLA

D-kortilla on kolme eri ostoluokkaa. Ostoluokka on kirjoitettu korttiin ja se määrittää, mitä tuotteita ja palveluita kortilla voi ostaa ja minkälaisissa myyntipaikoissa kortteja voi käyttää. Asiakas valitsee korttihakemuksella kortin ostoluokan.

OSTOLUOKKA A: dieselöljy ja moottoripolttoöljy kaikista Teboilin automaateista ja AdBlue®-urealiuos sitä myyville automaateilla.

OSTOLUOKKA B: dieselöljy ja moottoripolttoöljy kaikista Teboilin automaateista ja Teboil-huoltamoiden kassoilla sekä AdBlue®-urealiuos sitä myyville automaateilla.

OSTOLUOKKA C: kaikki Teboil-verkostossa kaupan olevat tuotteet ja palvelut lukuun ottamatta rahapelejä.

5.2 OSTOLAADUT KORTITTOMALLA TANKKAUKSELLE

Kortittomalla tankkauksella voidaan ostaa bensiiniä, dieselöljyä, moottoripolttoöljyä tai AdBlue®-urealiuosta riippuen siitä mitä tuotelaatuja ajoneuvo käyttää. Maksuvälinettä voidaan käyttää Teboilin D-automaattiverkostossa sekä erikseen merkityillä Teboil-asemilla, joissa on kortiton älytankkaus. Ajantasainen verkosto löytyy Teboilin internet-sivuilta.

5.3 HINNOITTELU D-korttihinnoittelu diesel- ja moottoripolttoöljyissä sekä AdBlue®-urealiuoksessa perustuu kuntakohtaisiin sopimushintoihin. Bensiinin ja muiden tuotteiden ja palvelujen hinnat perustuvat huoltamohintaan.

5.4 KERTAOSTO

Voimassa olevat kertaostorajat löytyvät Teboilin internet-sivuilta www.teboil.fi.

5.5 LASKUTUS

Laskutus tapahtuu kaksi (2) kertaa kuukaudessa ja siten, että kerralla laskutetaan kahden (2) viikon ostot. Oy Teboil Ab:lla on oikeus muuttaa laskutusajankohtaa ja laskun maksuaikaa ilmoittamalla muutoksesta etukäteen Asiakkaalle. Teboililla on oikeus veloittaa Palvelun ja kortin käytöstä kulloinkin voimassa olevan hinnaston tai muun Asiakkaan Sopimuksen mukainen maksu.

Lasku erääntyy maksettavaksi siihen merkitynä eräpäivänä. Mikäli maksu viivästyy, Asiakas sitoutuu maksamaan viivästyneelle määrälle 16 % viivästyskoron sekä mahdollisista maksuhuomautuksista aiheutuvat Teboilin laskuttamat kulut, ellei asiakkaan kanssa ole toisin sovittu.

Kortin käyttäminen on kielletty, jos maksun suoritus on viivästynyt, Asiakas on ylittänyt myönnetyn käyttörajan tai Asiakas on muutoin menettänyt sopimusehtojen vastaisesti. Teboililla on tällöin oikeus asettaa kortti ostokieltoon.

Asiakas saa laskun mukana korttikohtaisen ostoerittelyn. Ostot saa eriteltynä, korteittain tai muun valitun lisätiedon mukaan (esim. kustannuspaikka). Korteittain ostot eritellään korttinumeroiden perusteella. Lisätiedoittain ostot eritellään ilmoitetun lisätiedon mukaan. Lisätieto voi olla auton rekisterinumero, kustannuspaikka tai muu haluttu tieto. Tieto on korttikohtainen, mutta sama lisätieto voi olla useassa kortissa. Lisätiedon voi liittää korttiin ja/tai laskulle (26 merkkiä välilyönteineen).

Huomautukset laskusta on tehtävä Teboilille kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun vastaanottamisesta. Tuotteesta tai palvelusta mahdollisesti esiintyvistä virheistä on asiakkaan huomautettava kohtuullisessa ajassa, joko tuotteen myyneelle myyntipisteelle tai automaattiasemalla tapahtuneesta ostosta Teboilille.

Teboil laskuttaa tehdyt ostot asiakkaalta sähköisellä laskulla (esim. sähköposti, verkkolasku). Asiakas vastaa laskun käsittelystä siitä hetkestä alkaen, kun Teboil on toimittanut laskun asiakkaan ilmoittamia välitystietoja käyttäen. Teboil ei vastaa Asiakkaan ja Asiakkaan operaattorin välisestä tiedonsiirrosta, eikä siinä mahdollisesti esiintyvistä ongelmista aiheutuvista vahingoista. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Teboilille välitystietojen muutoksista neljätoista (14) päivää ennen muutoksen voimaantuloa sähköpostitse. Verkkolaskutus astuu voimaan, kun Teboil on päivittänyt tiedot järjestelmiinsä. Mikäli laskutuskanava on verkkolasku, tällöin asiakkaan tulee ilmoittaa verkkolaskuosoitteen lisäksi operaattoritunnus Teboilille. Mikäli operaattorina on pankki, ostoerittelyt ovat saatavilla vain Teboil KorttiExtranetistä. Poikkeustilanteessa Teboililla on oikeus toimittaa lasku vaihtoehtoiseen laskutusosoitteeseen.

Mikäli Asiakas haluaa vastaanottaa laskunsa paperisena tai ei ole ilmoittanut Teboilille sähköisen laskun lähettämistä varten tarvittavia tietoja, Teboil toimittaa laskun Asiakkaalle paperisena Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen.

5.6 KORTTIEXTRANET

Asiakkaan maksuvälinesopimukseen liitetään automaattisesti käyttöoikeus KorttiExtranettiin (Palvelu), joka on Teboilin maksuvälineiden hallinnointi- ja raportointijärjestelmä. Pääkäyttäjän on Hakemuksessa ilmoitettu henkilö.

Teboil vastaa siitä, että Palveluun liittyvässä tiedonsiirrosta ja -käsitelystä käytetyt salaus- ja suojausmenettelyt ovat asianmukaiset. Teboil ylläpitää Palvelua niin, että se on pääsääntöisesti käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa viikon kaikkina päivinä. Teboil voi tilapäisesti keskeyttää Palvelun saatavilla olon esim. muutos- tai korjaustöiden tai järjestelmän ylläpidon aiheuttamien toimenpiteiden johdosta tai muusta vastaavasta syystä.

Teboil ei vastaa Palvelussa tuotettujen raporttien tai muun aineiston mahdollisista yksittäisistä tieto- tai kirjoitusvirheistä tai vastaavista virheistä. Teboil ei myöskään vastaa Teboilista riippumattomista tietoverkkojen, tietojärjestelmien tai tietoliikenneyhteyksien teknisten vikojen, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista ja tietoliikennehäiriöistä eikä niistä mahdollisesti aiheutuvista tiedon viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

6. OSTOTAPAHTUMAN HYVÄKSYMINEEN KORTILLA TAI KORTITTOMALLA TANKKAUKSELLE

Kortilla osto hyväksytään korttikohtaisella tunnusluvulla. Kortittomassa tankkauksessa Asiakas hyväksyy ostoksen laskutettavaksi käyttäessään maksuvälinettä maksuvälinesopimusehtojen mukaisesti. Asiakaskuitti on tarkastettava ostohetkellä. Mahdolliset virheet selvitetään sen huoltamon kanssa, jolla osto on tapahtunut, tai automaattiasemalla tapahtuneesta ostosta Teboilin kanssa.

7. ASIAKKAAN VASTUU

Asiakkaalla on oikeus käyttää maksuvälinettä (kortti ja/tai Kortiton tankkaus) ainoastaan asiakasyrityksen omiin ostoihin. Asiakas vastaa kaikista maksuvälineellä tehdyistä ostoista. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Teboilille asiakasyrityksen omistuksessa tapahtuneista muutoksista.

Kortti ja siihen liittyvä tunnusluku on aina säilytettävä erillään toisistaan. Kortin tunnuslukua on säilytettävä siten, ettei kenenkään sivullisen ole mahdollista saada sitä tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin. Asiakas ja hänen edustajansa on velvollinen varmistamaan säännöllisesti, että kortti ja tunnusluku ovat tallessa, eikä kukaan sivullinen ole saanut niitä tietoonsa. Väärinkäytön välttämiseksi kortinhaltija on pyydettyä velvollinen todistamaan henkilöisyytensä tehdessään kortilla ostoja. Asiakas ja hänen edustajansa sitoutuvat säilyttämään ja käyttämään maksuvälinettä huolellisesti sekä toteuttamaan kaikki kohtuulliseksi katsottavat toimet ehkäistäkseen väärinkäytökset.

Kortittomassa tankkauksessa asiakkaalla on oikeus käyttää maksuvälinettä ainoastaan asiakkaan omiin ostoihin. Mikäli Asiakas siirtää ajoneuvon kolmannelle osapuolelle, tulee asiakkaan ilmoittaa tästä viipymättä Teboilille ja pyytää sulkemaan maksuväline.

Mikäli maksuväline joutuu ulkopuolisen haltuun tai varastetaan, Asiakas vastaa maksuvälineellä tehdyistä ostoista, kunnes katoamisilmoitus on tehty. Maksuvälineen katoamisilmoitus on tehtävä maksuttoman numeron 0800 126 60 (24h), tai Teboil KorttiExtranetissä. Asiakkaan vastuu maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun katoamisilmoitus on tehty, edellyttäen kuitenkin, että tunnusluku ei ole kadonnut kortin mukana, ajoneuvo on ollut lukittuna ja Asiakas on muutoinkin toiminut huolellisesti. Jos Asiakas tai hänen edustajansa on menettänyt maksuvälineen väärinkäytöksiin johtaneesta tilanteesta huolimattomasti, asiakkaan vastuu päättyy, kun ilmoituksen jälkeen tehtävä maksuvälineen salku on kirjautunut Teboilin järjestelmiin.

Teboililla on myös oikeus veloittaa asiakkaalta kadonneen maksuvälineen tilalle uuden maksuvälineen toimittamisesta aiheutuneet kulut.

10. YHTEYSTIEDOT

Yhteystietojen muutoksesta, laskutus-osoitteista, sekä muista normaaleista Myyjän sopimusvelvoitteiden täyttämistä edellyttävistä toimenpiteistä on Ostaja velvollinen ilmoittamaan Myyjälle välittömästi

11. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Sopimuksen molemminpuolinen irtisanomisaika on neljätoista (14) päivää. Teboil voi purkaa Sopimuksen välittömästi asiakkaan maksuhäiriön tai olennaisen sopimusrikkomuksen vuoksi. Sopimuksen purkaututtua tai sen päätyttyä irtisanomisen perusteella maksuvälineen käyttöoikeus lakkaa ja asiakkaan on palautettava kortti kahtia leikattuna Teboilille. Kortittomassa tankkauksessa Asiakas ottaa yhteyttä Teboilin ohjeita varten. Maksuvälineen sulkemisen jälkeen erääntyy Teboilin koko saatava heti maksettavaksi.

12. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Oy Teboil Ab:lla on oikeus muuttaa maksuvälinesopimusehtoja ilman asiakkaalta etukäteen saatua suostumusta. Muutoksista ilmoitetaan esimerkiksi laskulla tai Teboilin internet-sivulla www.teboil.fi. Jatkamalla maksuvälineen käyttöä Teboil katsoo asiakkaan hyväksyneen muutuneet maksuväline-ehdot.

13. MUUT EHDOT

Tämä Sopimus on laadittu suomen ja ruotsin kielillä. Mikäli erikielisten versioiden välillä on ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota. Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintasäädöksiä. Tätä Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.